

# Schedule of Fees & Charges

Effective June 1<sup>st</sup>, 2020



(The prices displayed include any applicable VAT)

Relationship fee (per month)	Citiblu Account Holder	Citigold* Account Holder
Savings	Free	Free
Current	Free	Free
Citibest	Free	Free

As per current CBB guidelines, orphans, widows, disabled customers, pensioners, individual receiving social subsidies from the Ministry of Labour and Social Affairs, students and Bahraini nationals with a monthly salary below BHD250 are exempted from such fee. Please send us your request for exemption, in writing, if you fall in any of the above categories.

### Banking Charges

Check Collection Fees	Citiblu Account Holder	Citigold Account Holder
Incoming Checks	Free	Free
Outgoing Checks	Free	Free

### Return Checks

Check returned for technical reasons	No charges for Checks returned for postdated / closed account reason	
Check Returned by Us Penalty	BHD 10	BHD 7
Check Returned to Us Penalty	BHD 3	Free

### Other Charges

Charge for Non-funded Citigold Account	N/A	Free
ATM / Debit Card Replacement Fees*	BHD 5.250	Free
ATM / Debit Card Transactions*	Cash withdrawal from Citibank ATMs in Bahrain and abroad - No charge Cash withdrawal from Overseas Non-Citibank ATMs will draw a charge of BHD 1.050	
ATM / Debit Card - International Usage charges - Free		
Cash Payment Deposit at Teller for cards and Loans*	Payment up to BHD2,000 will draw a charge of BHD 1.050 Payment for more than BHD 2,000 will draw no charges	

	Citiblu Account Holder	Citigold Account Holder
Check Book Charges	Free	Free
Account held in foreign currency (Depositing and Withdrawal)	Free	Free
Fees on Issuing Demand Drafts	Free	Free
Demand Draft Cancellation Fees	BHD 10.500	BHD 5.250
Fees on Issuing Manager's Checks	BHD 3.150	BHD 1.575
Foreign Currency Check Purchase (GBP, EUR, USD)	0.35% (Min BHD 10) plus 5% VAT on fee	0.175% or (Min BHD 5) plus 5% VAT on fee

For Investment and Insurance products, all charges\* disclosed at the time of subscribing to these products. Please refer to offer documents for the same. Offer documents are typically constituted by:

- Subscription / application forms, charges declaration forms, facts sheets or item sheets, applicable Terms and Conditions
  - Base Prospectus
  - Redemption fees up to 1% of redemption value on all investment products plus 5% VAT on fee
  - Fee of up to 0.5% of portfolio value on all investment products for transfer out of investment holdings to other financial institutions plus 5% VAT on fee
  - Custody of up to 0.5% of portfolio value plus 5% VAT on fee
- For additional information, please contact a Relationship Manager at Citibank, N.A. Bahrain Branch.

	Citiblu Account Holder		Citigold Account Holder	
	Non-Digital	Digital	Non-Digital	Digital
Outgoing Foreign Currency Fund Transfers* (Amt in BHD or equivalent)	BHD 5.145	BHD 3.171	BHD 2.772	Free
Incoming Foreign Currency Funds Transfer charges* (In case any additional specific claims are made by correspondent bank on incoming foreign currency funds transfer, commensurately charges would be applied)	Free		Free	
Citi Global Transfer (CGT)	Free**		Free**	

(Additional correspondent bank charges applicable for all transactions.)

### Electronic Fund Transfer Outgoing Transfer Fees

NRT Payments (Fawri+)*	Up to BHD 100	No fees
	Above BHD 100 up to BHD 1,000	105 fils per transaction
DNS Batch Payments (Fawri)*	Direct Credit for salaries	5.25 fils per transaction
	Direct Credit other than salaries	105 fils per transaction
EBPP Payment (Fawateer)	EBPP payment	No Fees

(\*Incoming transfer fees does not apply to transfers originated from United States or routed through Citibank United States)

Outgoing Local Currency Fund Transfers (Incoming transfer fees do not apply to transfers originated from United States or routed through Citibank United States.)

Citiblu Account Holder

Citigold Account Holder

	Non-Digital	Digital	Non-Digital	Digital
Up to BHD 100	No Fees	No Fees	No Fees	No Fees
Above BHD 100	105 fils per transaction	No Fees	105 fils per transaction	No Fees

Citiblu Account Holder

Citigold Account Holder

Teller Counter Cash Withdrawal (<BHD 500) Stop Payment Account Balance Certificate	BHD 2.100  Free BHD 10.500	Free  Free No Charge
Reference Letter*: (Liability letter addressed to Supreme Council for Women of Ministries or for social housing purpose - Free)	Once a year free, more than once a year BHD 10.500	Once a year free*, more than once a year BHD 5.250

Standing Order (Waived for loans / cards / insurance)

S.O. Establishment	BHD 3.150	Free
S.O. Amendment	BHD 3.150	Free
S.O. Not Effected Due to Lack of Funds Penalty	BHD 10	BHD 5
Additional Bank Statements* - (Orphans, widows, disabled customers, pensioners, individuals receiving social subsidies from the Ministry of Labour and Social Affairs, students and Bahraini nationals with a monthly salary below BHD250 are exempted from such fees)	Up to 2 times per year Free More than 2 times per year - 315 fils per page up to BHD 5.250	Up to 2 times per year Free More than 2 times per year - 315 fils per page up to BHD 5.250
Premature FD Breakage	Refer to current Citibank T&C's	

(Subject to maximum of interest earned)

Collateralized Lending

Citiblu Account Holder

Citigold Account Holder

Leverage / Over Draft Against Time Deposit	USD	Up to 3.5% + 3mths LIBOR	Up to 2.5% + 3mths LIBOR
Deposit / Investment Holdings	BHD	Up to 3.5% + 3mths BHIBOR	Up to 2.5% + 3mths BHIBOR

The rate of interest on collateralized lending facilities extended by the bank is based on a mark-up over LIBOR / BHIBOR. LIBOR / BHIBOR rates are set on a quarterly basis as on first working day of January, April, July & October of every calendar year.

Annual Membership Fees

Primary Credit Card

Secondary Credit Card

Citibank Ultimate Credit Card*	BHD 105	Free
Emirates-Citibank Ultimate Mastercard*	BHD 105	Free
Emirates-Citibank Ultimate Credit Card*	BHD 105	Free
Emirates-Citibank Gold Credit Card*	BHD 57.750	Free
Citi Life Gold Credit Card*	BHD 52.500	Free
Citibank PremierMiles Credit Card*	BHD 52.500	Free
Emirates-Citibank World Mastercard*	BHD 52.500	Free
Citi Premier*	BHD 52.500	Free
Emirates-Citibank Silver Credit Card*	BHD 31.500	Free
Citi Life Silver Credit Card*	BHD 26.250	Free
Citi Rewards*	BHD 26.250	Free

Interest Rate for Cards - 2.99% per month / 35.88% Annualized Percentage Rate  
(Effective 25<sup>th</sup> April 2019)

Cash Withdrawal / Advance Fee\* 5% of cash advance plus 5% VAT on fee or BHD 10.500, whichever is higher

Processing Margin for Foreign Currency Transactions: 3% of foreign currency transactions - all inclusive

Over Limit Penalty BHD 13

Late Payment Penalty (if minimum amount is not paid within due date) BHD 15

Returned Check Penalty BHD 10

Release Letter\* Free (within 6 months of facility closure)  
BHD 5.250 (after 6 months of facility closure)

Letter of Outstanding Balance\* BHD 10.500  
Liability letter addressed to Supreme Council for Women or Ministries or for Social housing purpose - Free

Manager's check issued for Credit balance\* BHD 3.150

1) Issuance of Additional Statements - Up to 2 times per year\* Free

2) More than 2 times per year\* 315 fils per page subject to a cap of BHD 5.250

Standing Order Instruction Free

Full Credit Bureau Request\* (for the 2nd request in a calendar year) BHD 5.250

Credit Shield Plus Monthly Premium for Existing Portfolio\*\* 0.884% of the outstanding credit card balance inclusive of VAT chargeable by the insurer on the non-life component of the premium

Card conversion Fee\* BHD 5.250

**Minimum Payment Due:**

Is calculated as 2.77% of Current Balance on Statement of Account, plus if applicable (a) Current Billed Late Payment Fee, (b) Current Billed Finance Charges, (c) Monthly Amount(s) of Installment(s) subscribed under Installment plans including Easy Installment Plan(s) (EIP/Balance Transfer Facility/Loan on Phone/Ready Cash Loan etc.), (d) Over Limit Amount, (e) Past Due Amounts, (f) Taxes (g) Ready Cash Loan Processing Fee or BHD 10, whichever is higher, with the maximum being equal to the current statement balance. If your Current Balance is less than BHD 10 then your Minimum Payment due will be Equal to your Current Balance.

**Credit Card Replacement Fees**

Self Pick up / Mail, Through local courier / Through International Courier*	BHD 5.250
---	-----------

**Credit Card Installment Products**

Processing fee for Ready Cash / Loan on Phone (LOP)/ 0% Installment Products:\* 2% of the Loan Amount plus 5% VAT on fee, Max of BD 100.

Ready Cash / Loan on Phone (ALOP) top up Processing Charge\*: NIL

Ready Cash / LOP / BTF / EIP / 0% EIP Cancellation penalty is 1% of the outstanding balance

Installments Products	Rate in (%) PER ANNUM*
Loan on Phone Reducing Balance Rate	up to 31.08 %
Easy Installment Plan Reducing Balance Rate	up to 31.08 %
Balance Consolidation Facility Reducing Balance Rate	up to 31.08 %
Ready Cash Loan Reducing Balance Rate	up to 31.08 %

\*Applicable tenors will be displayed and agreed upon during the booking process

**Interest Rate**

Personal Installment Loan (New-to-Bank' Customer) (Effective 15 <sup>th</sup> December 2018)	Up to 30% p.a., on monthly reducing balance
Personal Installment Loan (Existing <sup>2</sup> customers for top up loan)	Up to 27% p.a., on monthly reducing balance
Salary Transfer Loan (Bahraini Nationals)	10% p.a. on monthly reducing balance
Salary Transfer Loan (Expatriates)	11% p.a. on monthly reducing balance (with end of service benefits) up to 19% p.a. on monthly reducing balance (without end of service benefits)
Administration Fee (New loan)*	2% of loan amount plus 5% VAT on fee (Minimum BHD 50, Maximum BHD 100)
Administration Fee (Top-up loan)*	NIL
Loan Cancellation Penalty	1% of outstanding balance or BHD 100 whichever is lower
Release letter*	Free (within 6 months of facility closure) BHD 5.250 (after 6 months of facility closure)
Outstanding Balance Certificate (For the second request in a calendar year)*	BHD 10.500 Liability letter addressed to Supreme council for Women or Ministries for Social housing purpose - Free
Late Payment Penalty	BHD 10

<sup>1</sup> Number of Months on Books for Cards / Loans < 6 months

<sup>2</sup> Number of Months on Books for Cards / Loans >= 6 months, month on books with other products closed within 6 months will be considered. There is no charge for loan cancellation before disbursement of the loan amount.

Indicative Annual Percentage Rate (APR) for a loan of BHD 7,500 payable by monthly installments for a tenure of 60 months at an interest rate of 27% and by adding administration charges, the total charges on the loan are 31.93%. This percentage may vary in accordance with the tenure and the administration fee.

Indicative Annual Percentage Rate (APR) for a loan of BHD 10,000 payable by monthly installments for a tenure of 60 months at an interest rate of 10% and by adding administration charges, the total charges on the loan are 11.19%. This percentage may vary in accordance with the tenure.

\* الرسوم الموضحة في الجدول تشمل ضريبة القيمة المضافة. في حال استحقاق أحد الرسوم المبينة أعلاه لمعدل صفر لضريبة القيمة المضافة حسب قانون الضريبة لمملكة البحرين فإنه سيتم خصم قيمة الضريبة من مبلغ الرسوم المبينة أعلاه. الرسوم المبينة أعلاه معفاة من الضريبة و ستبقى من غير تعديل

\*\* تضمين ضريبة القيمة المضافة المحصلة لصالح المؤمن على الجزء الغير متعلق بالتأمين على الحياة

(1\*) تطبيق الشروط والأحكام على أصحاب حسابات سيتي جولد بعد أدنى من رصيد العلاقة قدره 200,000 دولار أمريكي أو ما يعادلها بالعملات الأخرى.

(2) رصيد علاقة العميل هو إجمالي الرصيد في كل الحسابات (الجارية / الإيداع / الحسابات تحت الطلب / الودائع إلى أجل) وحسابات الاستثمار. (3) لتبليغ عبارة أي منتج آخر، إلى بطاقات الائتمان، والقروض، والاستثمارات، والتأمين. (4) تستلزم الفوائد على السلفة النقدية اعتباراً من تاريخ السلفة النقدية وحتى سداد مبلغ السلفة والفوائد المتعلقة بها.

كافة أسعار ورسوم وبنفقات المنتجات المبينة تفصيلها بهذا الجدول قابلة للتغيير من حين إلى آخر بمحض تقدير سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين بعد إصدار إشعار مسبق للعميل.

تطبق هذه الرسوم اعتباراً من تاريخ سريانها الذي يحدده البنك، للمزيد من التفاصيل يرجى الاتصال بخدمة سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين الهاتفية (سبتي فون) على الرقم 17582484 (سبتي). بنفقات وتسعير الرسوم، بناء على التسهيلات / علاقات الأعمال وبخضع للموافقات اللازمة على الائتمان.

\*\* هذا تحويل بين حسابات محتفظ بها في سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين في عدد من الدول ويجب إجراء هذه التحويلات عبر الإنترنت، كما أن هذا التسهيل غير متاح إلا في دول معينة.

**الاستثمارات:** منتجات الاستثمار ليست وداخ أو التزامات مصرفية كما أنها ليست مضمونة من قبل سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين أو سبتي جروب إنك أو أي من شركاتها التابعة أو الفرعية ما لم ينص على ذلك خلاف على وجه التحديد. منتجات الاستثمار ليست مؤمنة من جانب الحكومة أو الوكالات الحكومية. منتجات الاستثمار والخزينة عرضة لمخاطر الاستثمار، بما في ذلك احتمال تسارة أصل المبلغ المستثمر. الأداء السابق ليس مؤشرًا على النتائج المستقبلية؛ فالأسعار يمكن أن ترتفع أو تنخفض. يجب على المستثمرين في منتجات الاستثمار وأو الخزينة المقومة بغير العملات المحلية أن يكونوا على دراية بمخاطر تقلبات أسعار الصرف التي يمكن أن تؤدي بفساد أصل المبلغ المستثمر عند تحويل العملة الأجنبية إلى العملة المحلية لبلد المستثمر. منتجات الاستثمار والخزينة غير متاحة للأشخاص الأمريكيين. تخضع كافة الطلبات بشأن منتجات الاستثمار والخزينة للشروط والأحكام المعينة المتعلقة بمنتجات الاستثمار والخزينة على المستثمرين الإشارة إلى مستند (مستندات) العرض ذي الصلة للحصول على تفاصيل المعلومات وعلى الشروط والأحكام المطبقة قبل الاكتتاب في العرض. **التأمين:** سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين مرخص له من قبل مصرف البحرين المركزي كصاحب تجارة وجملة تقليدي وهو الممثل المعتمد لشركة زيورخ إنترناشيونال لايف ليميتد لايف البحرين، لا يؤمن سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين أو يصدر بوالص التأمين، ولكنه يقدم الدعم لتبصيل تحصيل أقساط التأمين لمصدر بوليصة التأمين، ولا يعتبر سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين مسؤولاً عن رفض أي طلب تأمين أو مطالبة. **الودائع:** تخضع الودائع / أسعار الفائدة للتغيير بين حين وآخر بعد إصدار إشعار مسبق. تطبيق الشروط والأحكام التي تحكم الحسابات المصرفية لدى سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين وهي متاحة عند الطلب وقابلة للتغيير بعد إصدار إشعار مسبق. يحتفظ سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين بالحق في رفض أي طلب لفتح ودیعة من أي شخص بمحض تقديره الخاص. **القروض:** تمنح كافة القروض بمحض تقدير سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين، في حال الاطراف على الشروط والأحكام (ب) إكمال الإجراءات والموافقات الداخلية في سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين (ج) إكمال المستندات المقبولة لدى سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين، في حال كانت الدفعة المستلمة أعلى من المبلغ المستحق وفقاً لجدول السداد المتفق عليه، سوف يتم استخدام أي مبالغ زائدة لتقليل المبلغ الرئيسي المستحق، كما سيتم تعديل الفترة الزمنية المتبقية وفقاً لذلك. **بطاقات الائتمان:** تبلغ كل طلبات بطاقات الائتمان على أساس بدّل أفضل الجهود وبمحض تقدير سيتي بنك. جميع الودائع لدى سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين في المملكة مشمولة بواسطة لوائح تنظيم حماية الودائع وحسابات الاستثمار الغير مقيّدة الصادرة عن مصرف البحرين المركزي بموجب القرار رقم (34) لعام 2010.

تُطبق الشروط والأحكام وهي متاحة عند الطلب. كافة الشروط والأحكام قابلة للتغيير بعد إصدار إشعار مسبق، تكون كافة الالتزامات بموجب المنتجات المعروضة مستحقة الدفع حصراً لدى سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين بموجب قوانين مملكة البحرين (بما في ذلك أية إجراءات أو أوامر أو مراسيم أو لوائح حكومية). تطبيق شروط وأحكام خاصة على كل المنتجات وهي متاحة عند الطلب وقابلة للتغيير.

إذا كانت لديك أية استفسارات أو شكاوى بشأن المنتجات والخدمات المقدمة من سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين، يمكنك الكتابة إلى مدير خدمات الزبائن، السيدة هند الزباني على البريد الإلكتروني: bah.customer.service@citibank.com أو الاتصال هاتفياً على الرقم: +97317588360. يتوفر عند الطلب دليل سهل الاستخدام بشأن التعامل مع الشكاوى. سيتي بنك إن.إيه. فرع البحرين مرخص له من قبل مصرف البحرين المركزي كصاحب تجارة وجملة تقليدي.

\* The prices displayed include any applicable VAT. Where the services listed above qualify for zero-rating under the Bahrain VAT Law and Regulations, the amount charged will be reduced by the amount of any VAT included in the above stated charges. Charges above that are exempt from VAT will remain unchanged.

\*\* Inclusive of VAT collected on behalf of the insurer on the non-life component of the premium

\*1. Applicable to Citigold members with a minimum Relationship Balance of US \$ 200,000 or equivalent in any other currency. 2. Customer Relationship Balance is the total balance in all accounts (Current / Savings / Call / Time Deposits) and investment accounts. 3. Any other product refers to Credit Cards, Loans, Investments and Insurance. 4. Interest shall accrue in relation to a Cash Advance and interest thereon. All prices, fees and charges of products and services detailed in this schedule are subject to change from time to time at sole discretion of Citibank, N.A. Bahrain Branch by giving prior notice to customer. Such changes apply from the effective date specified by the bank. For more information, please contact CitiPhone Banking on 17582484 (CITI). Pricing may vary depending on facility / business relationship and subject to credit approvals.

\*\*This is a transfer between accounts held within Citibank across geographies. Such transfers have to be executed online and this facility is available only on select countries. **Investments:** Investment products are not bank deposits or obligations or guaranteed by Citibank, N.A. Bahrain Branch, Citigroup Inc. or any of its affiliates or subsidiaries unless specifically stated. Investment products are not insured by government or governmental agencies. Investment and Treasury products are subject to investment risk, including possible loss of principal amount invested. Past performance is not indicative of future results; prices can go up or down. Investors investing in investments and / or Treasury products denominated in non-local currency should be aware of the risk of exchange rate fluctuations that may cause loss of principal when foreign currency is converted to the investors' home currency. Investment and Treasury products are not available to U.S. persons. All applications for Investment and Treasury products are subject to Terms and Conditions of the individual Investment and Treasury products. Investment products are not insured by government or governmental agencies unless specifically stated. Investors should refer to the relevant offering document(s) for detailed information and applicable terms and conditions prior to subscription. **Insurance:** Citibank, N.A. Bahrain Branch is licensed by Central Bank of Bahrain as a Conventional Retail and Wholesale Bank and is an Appointed Representative of Zurich International Life Limited, Bahrain. Citibank, N.A. Bahrain Branch does not offer insurance advice or underwrite or issue insurance policies, but provides customer support to receive premium payments for the issuer of the insurance policy. Citibank, N.A. Bahrain Branch will not be held responsible for rejection of any insurance application or claim.

**Deposits:** Deposit/interest rates are subject to change from time to time and with prior notice. Terms and Conditions governing bank accounts with Citibank, N.A. Bahrain Branch apply, are available on request and subject to change with prior notice. Citibank holds the right to refuse a deposit booking order from anyone at its sole discretion. **Loans:** All loans are at sole discretion of Citibank, N.A. Bahrain Branch based on a) the parties' agreement to the Terms and Conditions b) completion of the internal procedures and approval of Citibank, N.A. Bahrain Branch. c) Completion of documents acceptable to Citibank, N.A. Bahrain Branch. In case the payment received is higher than the due amount required based on the agreed repayment schedule, any excess funds will be used to reduce the outstanding Principal Amount and the remaining tenure will be adjusted accordingly. **Credit Card:** All Credit Card applications are processed on a best effort-basis and at sole discretion of Citibank, N.A. Bahrain Branch. Terms and Conditions apply and are available on request. Deposits held with Citibank, N.A. Bahrain Branch in the Kingdom are covered by the Regulation Protecting Deposits and Unrestricted Investment Accounts issued by the Central Bank of Bahrain in accordance with Resolution No (34) of 2010. All Terms and Conditions are subject to change with prior notice. All obligations under the products offered are payable solely at and by Citibank, N.A. Bahrain Branch, subject to the laws of the Kingdom of Bahrain (including any governmental actions, orders, decrees and regulations). For all products, special Terms and Conditions apply, are available on request and are subject to change.

Should you have any concerns or complains with regards to the product or services offered by Citibank, N.A. Bahrain Branch, you may write to our Customer Services Manager, Ms. Hind Al Zayani at email: bah.customer.service@citibank.com or telephone +97317588360. An easy to use complaints handling guide is available upon request. Citibank, N.A. Bahrain Branch is licensed by Central Bank of Bahrain as a Conventional Retail and Wholesale Bank.

طلب تقرير كريدت بيرو بالكامي* (للطلب الثاني خلال سنة تقويمية)	5.250 د.ب
قسط كريدت شيلد بلس الشهري للعملاء الحاليين فقط**	0.884% من الرصيد المستحق متضمناً ضريبة الغير متعلق بالتأمين على الحياة
رسم تحويل البطاقة*	5.250 د.ب

الحد الأدنى للدفع:

يُحسب بنسبة 2.77% من الرصيد الحالي على كشف الحساب، بالإضافة إلى ذلك إذا  
أمكن (أ) فاتورة رسم التأخر في الدفع (ب) فاتورة تكاليف التمويل الحالية (ج) المبلغ  
الشهري (المبالغ) أو الدفعة (الدفوعات) التي دخلت في إطار خطط السداد بما في  
ذلك خطة السداد المريح (EIP) خدمة تحويل الرصيد / قرض على الهاتف (الهواتف)  
/ القرض (القروض) الفوري وما إلى ذلك. (د) أكثر من مبلغ الحد (هـ) المبلغ المستحق  
في الماضي (و) الضرائب (ز) رسوم معالجة القروض أو 10 دينار أيهما أعلى. إذا كان  
رصيدك الحالي أقل من 10 دينار فالحد الأدنى لدفع الإستحقاق سيكون مساوياً  
لرصيدك الحالي

رسوم استبدال البطاقة الائتمانية

استلام البطاقة شخصياً / بالبريد	
عن طريق خدمة محلية للنقل السريع / عن طريق خدمة دولية للنقل السريع*	5.250 د.ب

منتجات التسيط الخاصة بالبطاقة الائتمانية

رسوم تجهيز منتجات خطة السداد بدون فوائد / رسوم تجهيز منتجات قرض النقد  
الجاهز / القرض عبر الهاتف: 2% من قيمة القرض بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة  
المضافة على الرسوم، بحد أقصى 100 د.ب. .  
رسوم تجهيز إضافية على قرض النقد الجاهز / القرض عبر الهاتف: صفر  
غرامة إلغاء تسهيلات النقد الجاهز / القرض بالهاتف/تسهيلات تحويل الرصيد/خطة  
الأقساط المريحة/ خطة السداد بدون فوائد 1% من الرصيد المستحق.

منتجات التسيط	السعر (% السنوي)*
سعر الفائدة على الرصيد المتناقص للقرض عبر الهاتف	لغاية 31.08٪
سعر الفائدة على الرصيد المتناقص لخطة السداد المريح	لغاية 31.08٪
سعر الفائدة على الرصيد المتناقص لتسهيلات توحيد الرصيد	لغاية 31.08٪
سعر الفائدة على الرصيد المتناقص للقرض الجاهز	لغاية 31.08٪

\* سيتم عرض والموافقة على الفترات الزمنية المطبقة خلال عملية الحجز

## أسعار الفائدة

قرض شخصي يسدد بأقساط (عميل جديد للبنك*)	لغاية 730 سنوياً، على الرصيد المتناقص شهرياً
قرض شخصي يسدد بأقساط شهرية (العملاء الحاليين* لإضافة مبلغ للقرض)	لغاية 727 سنوياً، على الرصيد المتناقص شهرياً
قرض بتحويل الراتب (للمواطنين البحرنيين)	710 سنوياً، على الرصيد المتناقص شهرياً
قرض بتحويل الراتب (للوافدين المقيمين)	711 سنوياً، على الرصيد المتناقص شهرياً (مع امتيازات نهاية الخدمة) لغاية 719 سنوياً، على الرصيد المتناقص شهرياً (بدون امتيازات نهاية الخدمة)
رسم الإدارة (قرض جديد)* رسم الإدارة (إضافة للقرض)* غرامة إلغاء القرض	72 من مبلغ القرض بالإضافة إلى 75 ضريبة القيمة المضافة على الرسوم (بحد أدنى 50 د.ب. وحد أقصى 150 د.ب.) 72 من مبلغ القرض بالإضافة إلى 75 ضريبة القيمة المضافة على الرسوم (بحد أدنى 50 د.ب. وحد أقصى 100 د.ب.) 1% من الرصيد المستحق أو 100 د.ب. أيهما أقل
خطاب خلو طرف*	مجانياً (خلال 6 أشهر من إغلاق المرفق) 5.250 د.ب. (بعد 6 أشهر من إغلاق المرفق)
شهادة الرصيد المستحق (للطلب الثاني خلال سنة تقويمية)*	10.500 د.ب. «خطاب تحمل مسؤولية موجه إلى المجلس الأعلى للمرأة في الوزارات أو لغرض الإسكان الاجتماعي- مجاناً»
غرامة التأخر في السداد	10 د.ب.
1. علاقة العميل مع البنك (البطاقات الائتمانية أو القروض) أقل من ستة أشهر 2. علاقة العميل مع البنك (البطاقات الائتمانية أو القروض) لأكثر من ما يعادل سنة أشهر، العملاء الذين أغلقوا حساباتهم خلال ستة أشهر سيأخذون بعين الاعتبار وتطبق أسعار الفائدة المذكورة. لا توجد رسوم على إلغاء القرض قبل صرف مبلغ القرض.	
معدل الفائدة السنوية المتأشيري على قرض قدره 7500 د.ب. مستحق السداد بأقساط شهرية لمدة 60 شهراً بسعر فائدة 27% و بإضافة رسوم الإدارة يصبح إجمالي معدل الرسوم على القرض 31.93% تتفاوت هذه النسبة المتوية وفقاً لمدة القرض ومقدار رسوم الإدارة.	
معدل الفائدة السنوية المتأشيري على قرض قدره 10,000 د.ب. مستحق السداد بأقساط شهرية لمدة 60 شهراً بسعر فائدة 10% و بإضافة رسوم الإدارة يصبح إجمالي معدل الرسوم على القرض 11.19% تتفاوت هذه النسبة المتوية وفقاً لمدة القرض ومقدار رسوم الإدارة.	

رسوم التحويلات المالية الإلكترونية الصادرة

التحويلات السريعة (فوري +)	حتى 100 د.ب.	بدون رسوم
	أكثر من 100 د.ب. وحتى 1000	105 فلس للمعاملة
الدفعات عبر حلول الشبكة الرقمية (فوري)*	الفيد الدائن المباشر للرواتب	5.25 فلس للمعاملة
	الفيد الدائن المباشر لغير الرواتب	105 فلس للمعاملة
دفع الفواتير المستحقة (فواتير)	الفواتير	بدون رسوم

# رسوم تحويل الأموال الواردة لا يطبق على التحويلات القادمة من الولايات المتحدة الأمريكية أو القادمة عن طريق سيتي – الولايات المتحدة الأمريكية.

رسوم التحويلات المالية الصادرة (لا يتم تطبيق رسوم تحويل الأموال الواردة إلى التحويلات التي نشأت في الولايات المتحدة أو تمت عبر سيتي بنك الولايات المتحدة)

حتى 100 د.ب.	بدون رسوم	رقمية	غير رقمية	رقمية
أكثر من 100 د.ب.*	105 فلس للمعاملة	بدون رسوم	بدون رسوم	بدون رسوم

أصحاب حسابات سيتي	أصحاب حسابات سيتي بلو	أصحاب حسابات سيتي	أصحاب حسابات سيتي بلو
مجاناً	2.100 د.ب.	مجاناً	2.100 د.ب.
مجاناً	مجاناً	مجاناً	مجاناً
مجاناً	10.500 د.ب.	مجاناً	10.500 د.ب.
مرة في العام مجاناً. أكثر من مرة في العام 5.250 د.ب.	مرة في العام مجاناً. أكثر من مرة في العام 10.500 د.ب.	مرة في العام مجاناً. أكثر من مرة في العام 5.250 د.ب.	مرة في العام مجاناً. أكثر من مرة في العام 10.500 د.ب.

أمر الدفع المستديم (التنازل عن القروض / البطاقات / التأمين)

إنشاء أمر دفع مستديم*	3.150 د.ب.	مجاناً
تعديل أمر دفع مستديم*	3.150 د.ب.	مجاناً
أمر دفع مستديم غير نافذ بسبب نقص الأموال	10 د.ب.	5 د.ب.
كشوفات مصرفية إضافية <sup>x</sup> (يتم إعفاء كل من التامى والأرامل والمعاقين والمقاعديين ومستحق الضمان الاجتماعي من وزارة العمل والشؤون الاجتماعية والطلاب والمواطنين البحرينيين ممن تغل رواتبهم عن 250 د.ب. من مثل هذه الرسوم. يرجى إرسال طلب الإعفاء كتابياً إذا كنت تحل ضمن أي من الفئات المذكورة أعلاه)	لغاية مرتين في العام – مجاناً أكثر من مرتين في العام – 315 فلس للصفحة ولغاية 5.250 دينار بحريني	لغاية مرتين في العام – مجاناً أكثر من مرتين في العام – 315 فلس للصفحة ولغاية 5.250 دينار بحريني
كسر الوديعة الثابتة قبل موعد الاستحقاق	يرجى مراجعة شروط وأحكام سيتي بنك الحالية	

(بموجب الحد الأقصى للفائدة المكتسبة)

الإقراض بضمان

أصحاب حسابات سيتي بلو

أصحاب حسابات سيتي جولد

الرفع المالي / السحب على المكشوف مقابل وديعة إلى أجل / حصة استثمارية	بالدولار الأمريكي	حتى 7.35 + معدل الليبور ثلاثة أشهر	حتى 7.25 + معدل الليبور ثلاثة أشهر
	بالدينار البحريني	حتى 7.35 + معدل الليبور ثلاثة أشهر	حتى 7.25 + معدل الليبور ثلاثة أشهر

يقوم معدل الفائدة على تسهيلات الإقراض المضمونة التي يقدمها البنك على إضافة هامش على معدل الليبور / الليبور تحدد معدلات الليبور / الليبور كل ثلاثة أشهر في أول يوم عمل من شهر يناير وأبريل ويوليو وأكتوبر من كل سنة ميلادية.

رسوم الاشتراك السنوية

بطاقات الائتمان الأساسية	بطاقات الائتمان الإضافية	رسوم الاشتراك السنوية
مجاناً	مجاناً	بطاقة ائتمان سيتي بنك ألتيميت*
مجاناً	مجاناً	بطاقة ائتمان الإمارات – سيتي بنك ألتيميت ماستركارد*
مجاناً	مجاناً	بطاقة ائتمان الإمارات – سيتي بنك ألتيميت*
مجاناً	مجاناً	بطاقة ائتمان الإمارات – سيتي بنك الذهبية*
مجاناً	مجاناً	بطاقة ائتمان سيتي لايف الذهبية*
مجاناً	مجاناً	بطاقة ائتمان سيتي بنك بريمر*
مجاناً	مجاناً	بطاقة ائتمان الإمارات – سيتي بنك ورلد ماستركارد*
مجاناً	مجاناً	بطاقة ائتمان سيتي بريمر*
مجاناً	مجاناً	بطاقة ائتمان الإمارات – سيتي بنك الفضية*
مجاناً	مجاناً	بطاقة ائتمان سيتي لايف الفضية*
مجاناً	مجاناً	بطاقة ائتمان سيتي ريواردز*

معدل الفائدة على البطاقات 7.299 % شهرياً / 35.88 % في المعدل السنوي (ابتداءً من 25 أبريل 2019)

رسم السحب النقدي / السلفة النقدية\* 75 من مبلغ السلفة النقدية بالإضافة إلى 75 ضريبة القيمة المضافة على الرسوم، أو 10.500 د.ب. أيهما أكثر

رسوم تجهيز المعاملات بالعملات الأجنبية 73 تجهيز المعاملات بالعملات الأجنبية – متضمنة جميع الرسوم

غرامة تجاوز حد الائتمان 13 د.ب.

غرامة التأخر في السداد (إذا لم يتم سداد مبلغ الحد الأدنى في تاريخ السداد)

غرامة الشيك المرتجع 10 د.ب.

خطاب خلو طرف\*  
مجاناً (خلال 6 أشهر من إغلاق المرفق)  
5.250 د.ب. (بعد 6 أشهر من إغلاق المرفق)

خطاب بشأن الرصيد المستحق (لطلب الثاني خلال سنة تقويمية)

شيك المدير الصادر لرصيد الائتمان\* 3.150 د.ب.

(1) إصدار بيان مصرفي إضافي لغاية مرتين في السنة\* مجاناً

(2) أكثر من مرتين سنوياً\* 315 فلس للصفحة الواحدة ولغاية 5 د.ب كحد أقصى

تعليمات أمر الدفع المستديم مجاناً

(الرسوم المبينة أدناه تشمل ضريبة القيمة المضافة)

رسوم العلاقة (شهرياً)		أصحاب حسابات سيتي بلو		أصحاب حسابات سيتي جولد*	
التوفير	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
الجاري	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
سيتي بست	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
يتم إعفاء كل من اليتامى والأرامل والمعاقين والمتقاعدين ومستحقي الضمان الإجتماعي من وزارة العمل والشؤون الإجتماعية والطلاب والمواطنين البحرينيين ممن تقل رواتبهم عن 250 د.ب من مثل هذه الرسوم. يرجى إرسال طلب الإعفاء كتابياً إذا كنت تدخل ضمن أي من الفئات المذكورة أعلاه					
رسوم الخدمات المصرفية					
رسوم تحصيل الشيكات		أصحاب حسابات سيتي بلو		أصحاب حسابات سيتي جولد	
الشيكات الواردة	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
الشيكات الصادرة	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
الشيكات المرتجعة					
الشيك المرتجع لأسباب فنية	لا رسوم على الشيكات المرتجعة بسبب التاريخ المؤجل / إقفال الحساب				
غرامة الشيكات المرتجعة من قبلنا	10 د.ب	7 د.ب			
غرامة الشيكات المرتجعة لنا	3 د.ب	مجاًناً			
رسوم أخرى					
رسوم الحسابات الغير مموله	لا تُطبق	مجاًناً			
رسوم استبدال بطاقة الصراف الآلي / بطاقة الخصم*	5.250 د.ب	مجاًناً			
معاملات أجهزة الصراف الآلي / بطاقات الخصم*	السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي لسيتي بنك البحرين وخارج البحرين - بدون رسوم رسوم السحب من أجهزة الصراف الآلي غير التابعة لسيتي بنك خارج البحرين يعادل 1.050 دينار بحريني* .				
رسوم استخدام بطاقات الصراف الآلي / الخصم دولياً - مجاًناً					
سداد دفعة نقدية عن طريق الصراف لحساب البطاقات و الغروض*	يغرض رسم قدره 1.050 د.ب على دفع ما يقل عن 2,000 د.ب* . لا يغرض رسم على دفع أكثر من 2,000 د.ب				

أصحاب حسابات سيتي بلو		أصحاب حسابات سيتي جولد	
رسوم إصدار دفتر شيكات	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
الحساب المفتوح بعملة أجنبية (إيداع وسحب)	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
رسوم إصدار حوالة تحت الطلب	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
رسوم إلغاء حوالة تحت الطلب	10.500 د.ب.	5.250 د.ب.	
رسوم إصدار شيك مدير	3.150 د.ب.	1.575 د.ب.	
شراء الشيكات بالعملات الأجنبية (البوند واليورو والدولار)	0.35% (بحد أدنى 10 د.ب.) بالإضافة إلى 7.5% ضريبة القيمة المضافة على الرسوم	0.175% (بحد أدنى 5 د.ب.) بالإضافة إلى 7.5% ضريبة القيمة المضافة على الرسوم	
فيما يتعلق بالاستثمارات ومنتجات التأمين، تبيين الرسوم* عند الاشتراك في هذه المنتجات. يرجى مراجعة مستندات العرض الأخرى بهذا الشأن، تشمل مستندات العرض الأخرى ما يلي:			
استثمارات الاكتتاب/الطلب	استثمارات إعلان الرسوم	ملخص البيانات أو ورقة الشروط	الشروط والأحكام المطبقة
نشرة الاكتتاب الأساسية			
- رسوم الاسترداد تصل نسبة 1%* من قيمة الاسترداد في جميع المنتجات الاستثمارية بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة على الرسوم.			
- رسم يصل إلى نسبة 0.5%* من قيمة المحفظة على جميع منتجات الاستثمار عند نقل الحصة الاستثمارية إلى مؤسسات مالية أخرى بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة على الرسوم.			
- رسوم الحفظ تصل إلى نسبة 0.5%* من قيمة المحفظة بالإضافة إلى 5% ضريبة القيمة المضافة على الرسوم.			
للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بمدير العلاقات الخاص بكم في سيتي بنك، ان.إيه. فرع البحرين.			
أصحاب حسابات سيتي بلو		أصحاب حسابات سيتي جولد	
غير رقمية	رقمية	غير رقمية	رقمية
5.145 د.ب	3.171 د.ب	2.772 د.ب	مجاًناً
رسوم التحويلات الواردة بالعملات الأجنبية (# في حال تقدم البنك المراسل بأية مطالبات إضافية معينة بشأن التحويلات الواردة بالعملات الأجنبية، فسوف يتم احتساب رسوم متكافئة)	مجاًناً	مجاًناً	مجاًناً
خدمة سيتي للتحويلات حول العالم	مجاًناً**	مجاًناً**	مجاًناً**

(سيتم تطبيق مصاريف البنك المراسل بشكل إضافي إلى جميع المعاملات)



# جدول الرسوم والنفقات

