

With effect from 1 December 2022, Citibank, N.A., Bahrain Branch has transferred ownership of its consumer banking business in Bahrain to Ahli United Bank B.S.C. (Commercial Registration number 46348) ("AUB"). AUB is the issuer of "Citi" branded consumer banking products in Bahrain and Citibank, N.A., Bahrain Branch is providing certain services in respect of those products. The trademarks "Citi", "Citibank", "Citigroup", the Arc design and all similar trademarks and derivations thereof are used temporarily under licence by AUB from Citigroup Inc and related group entities.



Important notice: Migration of Citi products and services to Ahli United Bank.

As you are aware, last year Ahli United Bank B.S.C. ("AUB") acquired Citibank, N.A., Bahrain Branch's ("Citi") consumer banking business in the Kingdom of Bahrain.

Over the weekend, 2nd - 3rd June 2023, we are going to migrate your banking products from Citi to AUB.

Our goal is to make the transition as seamless as possible to you. Be sure to read the below information carefully, as it contains important information on service interruptions, product changes, and more.

Important dates

1st June 2023, 7 PM: Migration of all data to AUB systems will start and occur over the weekend:

- Citibank Online, Citi Mobile® App, EFTS (Fawri, Fawri+, Fawateer), BenefitPay and CitiPhone/IVR services will no longer be available as of the above-mentioned date/time.
- Your Citi debit card will no longer work, and you will not be able to make any purchase transactions or cash withdrawals - please plan on carrying a backup form of payment and withdraw cash prior 1st June.

Citi's ATMs in Bahrain will no longer operate after 6 PM on 1st June 2023.

2nd June 2023:

- 3D-Secure verified online transactions will be unavailable for Visa credit cards on 2nd June, 4 PM - 6 PM.
- All Citi branded credit cards will not work on 2nd June, 6 PM-7 PM.

3rd June 2023:

- Your new AUB bank account will now be active.
- You can activate your new AUB debit card at any AUB ATM.
- You can enrol to BenefitPay with your new AUB debit card/account number.
- You can reset the password and start using AUB's Internet/mobile banking with your existing Citi Internet banking User ID.
- You can start using AUB's ATM's, telephone banking and branch services.

We will inform you as soon as the migration to AUB is completed.

Important information



Account Numbers

As communicated earlier, your current bank account number will change after migration to AUB and will be active once migration is completed. To download an official IBAN PDF letter, please log in to AUB mobile banking after we advise you the migration has completed.

Action required from you:

- **Please share the new account number with your employer to receive your salary in your new AUB account.**
- **If you have any existing utility bill payment standing instructions, please make alternative arrangements with the provider of your services with the new IBAN number after 3rd June 2023. This will ensure that your payments are processed properly without any disruption.**



ATMs

Citi's ATMs in Bahrain will no longer operate after 6 PM on 1st June 2023. Please withdraw any cash required before 1st June 2023. From 3rd June 2023 onwards, you can use AUB's ATMs for cash deposits/withdrawals and card/loan payments. Please note that AUB is operating a large network of ATMs. Click [here](#) to view the list of AUB's ATMs.



BenefitPay

From the 3rd June 2023 onwards, once migration is completed, please remove your Citi debit card from BenefitPay and replace it with your new AUB debit card. Please also remove your Citi accounts and replace them with your new AUB account number so that you can continue sending / receiving payments via BenefitPay.

If you have any e-cheques issued under Citi IBAN, please stop using those from 1st June 2023. After 3rd June 2023 once you register your new AUB checking account, you can request for e-cheques on BenefitPay under new IBAN.



Branch/Teller services

Citi's Seef branch's last operating day will be Thursday, 1st June 2023, (8 AM – 1 PM). You can use AUB's large branch network for branch/teller services from 3rd June 2023 onwards. Click [here](#) to view the full list of branches and timings.



Cheques

Issuance of Citi branded cheque books is suspended. If you need a new cheque book before 1st June 2023, please visit the Citi branch in Seef. We will help you to open an account with AUB and place an order for a cheque book.

Please do not issue Citi branded cheques post 1st June 2023. If you have a Citi cheque book, please return it to any AUB branch.

Please note that the validity of the Citi branded cheques that you already issued will remain unchanged. Cheques presented for clearing will be settled from your new AUB account.

If you need a cheque book post 3rd June 2023, log in to AUB's Internet banking (Top menu - Services - Apply for cheque book) or AUB's mobile app (Service request - apply for cheque book) and place an order.



Credit Cards

All Citi branded credit cards will not work on 2nd June, 6 PM-7 PM.
3D-Secure verified online transactions will be unavailable for Visa credit cards on 2nd June, 4 PM - 6 PM.

Please note that after migration of credit cards to AUB you will not be able to change/set-up your ATM PIN. If you forget your PIN, please contact us at +973 17221999 and we will issue an AUB branded card for you.

In the upcoming months, your card will be replaced with an AUB branded credit card. Rest assured that your new credit card will offer you similar privileges as your existing card.

We are also happy to inform you about enhancements that will be available to you post new card issuance:

- You will be able to pay your credit card online via BenefitPay / Fawateer, with no need to visit any AUB branch or ATM.
- If you have an iOS mobile phone, you will be able to add your AUB credit card to Apple Pay.
- If you have an Android mobile phone, you will be able to add your AUB credit card to BenefitPay.

More information will follow. Until then, please continue to use your existing Citi branded credit card(s).



Debit Cards

New AUB debit cards are being issued to all customers who had a Citi debit card. Joint account holders will be issued one debit card for each account holder.

From 3rd June 2023 you can activate and start using your new debit card. You will be also able to add your activated debit card to Apple Pay and BenefitPay. Please activate your AUB debit card at any [AUB ATM](#).

If you do not receive your new AUB debit card by 25th May 2023 please call +973 1758 2484.

If you already have an AUB debit card issued to your existing AUB account, this card will remain active and linked to existing AUB account. The new debit card

will be issued and linked to your banking account being migrated from Citi to AUB. If you accidentally close the debit card linked to your existing AUB account, please contact AUB's Contact Center at +973 17221999, and order a new card.



eStatements

Please download and save your Citi eStatements prior to 1st June 2023. You can download eStatements from Citibank Online and Citi Mobile® App.



Loans

The migration from Citi to AUB will not have any impact on your existing loan rates, terms, or conditions.

Please note that after migration, your loan amount/tenor will not have a reference to the original Citi loan amount/tenor, but it will reflect the current outstanding loan amount and tenor.

Please continue to make your loan payments as usual. You can use AUB's ATMs to make your loan payments after 3rd June 2023.

Action required from you:

- **If you have a salary transfer loan with us, please update the new IBAN number with your employer to ensure your payments are processed properly.**



Mobile and Internet Banking

Citi Mobile® App and Citibank Online will not work after 7 PM on 1st June 2023.

Effective from Saturday, 3rd June 2023, you can reset Internet/mobile banking password and access AUB's mobile app and Internet banking with **your existing**

Citi Internet banking User ID. Click [here](#) to reset your Internet/mobile banking password.

Please follow the steps:

- Visit any AUB ATM to activate your new debit card;
- Visit AUB mobile app or Internet Banking from the above link;
- Choose “Forgot password” option;
- Input your existing Username, debit card number, and PIN number;
- Input the OTP received on the registered mobile number;
- Create your new password.



Telephone Banking

CitiPhone/IVR services will be discontinued on 1st June 2023, 7 PM.

From June 3rd onwards, please use AUB’s telephone banking services. Simply call +973 17221999 and we will be happy to assist you.

To create your new AUB TPIN, please call +973 17221999 or log in to AUB’s Internet/mobile banking.



Incoming Transfers

Incoming transfers to your existing Citi account, except Fawri salary transfers, will not be accepted from 1st June 2023, 7 PM onwards. If you are expecting any payments, please inform the sender and plan accordingly.



Outgoing Transfers

Any recurring or scheduled transfers set up in Citi's systems prior to 1st June 2023 will be migrated and continue as you have previously instructed. We recommend making a list of these transfers so that you may easily recreate them after migration in case of any issues.

EFTS outgoing payments (Fawri, Fawri+, Fawateer) will not be accepted from 1st June 2023, 7 PM onwards.

Any outgoing SWIFT transfer requests post 28th May 2023 will not be accepted in Citi systems.



Wealth Management/Investment Products

Please note that between 23rd May 2023 and 1st June 2023, the following activities will be suspended, as outlined below:

Suspended Activities	Period
Subscription to Mutual Funds and Fixed Income Securities	23 rd May 2023 and 1 st June 2023
Redemption of Mutual Funds and Fixed Income Securities	23 rd May 2023 and 1 st June 2023
Portfolio transfer requests	23 rd May 2023 and 1 st June 2023

Subscriptions and redemptions will resume on 4th June 2023.

RISP subscriptions coming due between 23rd May 2023 and 1st June 2023 will be placed on 4th June 2023. For any further queries please feel free to reach out to your Relationship Manager.



Website

Please visit www.ahliunited.com/bh to learn more about AUB's products and services. The URL www.citibank.bh will no longer work. Please update any bookmarks you have established accordingly.



Queries & Requests

For queries or requests, you may approach any of AUB's branches or call AUB's Contact Center on +973 1722 1999.



Complaints & Feedback

In the event of any complaint, you may approach any of AUB's branches or call AUB's Contact Center on +973 17221999.

In the unlikely event that you are not entirely satisfied, you can contact AUB's Customer Complaints Officer, Noor Abul, on bahrain.feedback@ahliunited.com or +973 17586113.

Should you not be satisfied with the resolution provided by the Bank, you can contact the Consumer Protection Unit at the Central Bank of Bahrain on complaint@cbb.gov.bh or +973 17547789.

If there are any changes, you will notify you.

Please visit AUB's website for the detailed [T&C's](#) and the [Schedule of Fees and Charges](#).

إخطار مهم: تحويل منتجات وخدمات سيتي الخاصة بك إلى البنك الأهلي المتحد.

عميلنا العزيز،

كما تعلم، استحوذ البنك الأهلي المتحد ش.م.ب ("البنك الأهلي المتحد") العام الماضي على أعمال سيتي بنك، إن إيه ("سيتي") المصرفية للمستهلكين في مملكة البحرين.

سنقوم بتحويل منتجاتك المصرفية من سيتي إلى البنك الأهلي المتحد خلال عطلة نهاية الأسبوع، بتاريخ 2-3 يونيو 2023.

يتمثل هدفنا في جعل الانتقال سلساً قدر الإمكان بالنسبة لك. يرجى قراءة المعلومات الواردة أدناه بعناية، حيث إنها تحتوي على معلومات مهمة حول انقطاع الخدمة وتغييرات المنتج والمزيد.

تواريخ هامة

1 يونيو 2023، 7 مساءً: ستبدأ عملية تحويل جميع البيانات إلى أنظمة البنك الأهلي المتحد وسيحدث ذلك خلال عطلة نهاية الأسبوع:

- ستتوقف خدمات منصة "سي تي بنك أونلاين" وتطبيق "سي تي موبايل" ونظام تحويل الأموال الإلكتروني (فوري، فوري+، فواتير) و "بنفت بي" و "سي تي فون"/خدمة الرد الصوتي التفاعلي اعتبارًا من التاريخ / الوقت المذكور أعلاه.
- لن تعمل بطاقة سي تي للصراف الآلي الخاصة بك بعد الآن، ولن تتمكن من إجراء أي معاملات شراء أو سحب نقدي - يرجى التخطيط لحمل طريقة دفع احتياطية وسحب نقدي قبل 1 يونيو.

لن تعمل أجهزة الصراف الآلي التابعة لسي تي في البحرين بعد الساعة 6 مساءً في 1 يونيو 2023.

2 يونيو 2023:

- لن تعمل بطاقة الائتمان التي تحمل علامة سي تي التجارية الخاصة بك في 2 يونيو ، من 6 مساءً إلى 7 مساءً. لن تكون المعاملات التي تم التحقق منها عبر الإنترنت باستخدام D-Secure3 متاحة لبطاقات ائتمان Visa في 2 يونيو ، من الساعة 4 مساءً حتى 6 مساءً.

3 يونيو 2023:

- سيكون حسابك المصرفي الجديد في البنك الأهلي المتحد نشطًا الآن.
- يمكنك تفعيل بطاقة الصراف الآلي الجديدة للبنك الأهلي المتحد من خلال أي جهاز صراف آلي تابع للبنك الأهلي المتحد.
- يمكنك التسجيل في "بنفت بي" باستخدام رقم حساب / بطاقة الخصم الجديد الخاص بك في البنك الأهلي المتحد.
- يمكنك إعادة تعيين كلمة المرور والبدء في استخدام منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المحمول من البنك الأهلي المتحد بمعرف مستخدم منصة سي تي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت.
- يمكنك البدء في استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الأهلي المتحد والخدمات المصرفية عبر الهاتف وخدمات الفروع.

سنقوم بإبلاغك بمجرد اكتمال التحويل إلى البنك الأهلي المتحد.

معلومات هامة

أرقام الحساب



كما ذكرنا سابقاً، سيتم تغيير رقم حسابك المصرفي الحالي بعد التحويل إلى البنك الأهلي المتحد وسيصبح نشطاً بمجرد اكتمال التحويل. لتحميل خطاب رسمي لرقم الحساب المصرفي الدولي (الأبيان) بصيغة "PDF"، يرجى تسجيل الدخول إلى منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر الهاتف المحمول المقدمة من البنك الأهلي المتحد.

الإجراء المطلوب منك:

- يرجى مشاركة رقم الحساب الجديد مع جهة العمل لاستلام راتبك في حساب البنك الأهلي المتحد الجديد.
- إذا كان لديك أي تعليمات قائمة لدفع فواتير الخدمات فيرجى إجراء ترتيبات بديلة مع مزود الخدمات الخاص بك برقم الحساب الجديد بعد 3 يونيو 2023. سيضمن ذلك معالجة مدفوعاتك بشكل صحيح.

أجهزة الصراف الآلي



لن تعمل أجهزة الصراف الآلي التابعة لسيتي في البحرين بعد الساعة 6 مساءً في 1 يونيو 2023. يُرجى سحب أي مبالغ نقدية مطلوبة قبل 1 يونيو 2023.

اعتباراً من 3 يونيو 2023 فصاعداً، يمكنك استخدام أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الأهلي المتحد للإيداعات / السحوبات النقدية ومدفوعات البطاقة / القروض.

يرجى ملاحظة أن البنك الأهلي المتحد يدير مجموعة ضخمة من أجهزة الصراف الآلي. أضغط [هنا](#) للاطلاع على قائمة أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنك الأهلي المتحد.

بنفت بي



اعتباراً من 3 يونيو 2023 فصاعداً، بمجرد اكتمال التحويل، يرجى إزالة بطاقة الخصم سيتي الخاصة بك من بنفت بي واستبدالها ببطاقة الخصم الجديدة الخاصة بك من البنك الأهلي المتحد الجديدة. يرجى أيضاً إزالة حسابات سيتي الخاصة بك واستبدالها برقم حساب البنك الأهلي المتحد الجديد الخاص بك حتى تتمكن من الاستمرار في إرسال / استلام المدفوعات عبر بنفت بي.

إذا كان لديك أي شيكات إلكترونية صادرة بموجب الأبيان الخاص بك من سيتي، فيرجى التوقف عن استخدام تلك

الشيكات اعتبارًا من 1 يونيو 2023. بعد 3 يونيو 2023، وبمجرد يسجل حسابك الجاري الجديد في البنك الأهلي المتحد، يمكنك طلب الشيكات الإلكترونية على بنفت بي بموجب رقم الأيبان الجديد.

خدمات الفرع / الصراف



سيكون آخر يوم عمل لفرع سيتي في منطقة السيف يوم الخميس، 1 يونيو 2023، (8 صباحًا - 1 مساءً). يمكنك الاستفادة من شبكة خدمات الفروع الصراف الضخمة للبنك الأهلي المتحد لخدمات الفروع / الصراف اعتبارًا من 3 يونيو 2023 فصاعدًا. اضغط [هنا](#) للاطلاع على القائمة الكاملة للفروع.

الشيكات



تم توقيف إصدار دفاتر الشيكات التي تحمل علامة سيتي التجارية. وإذا كنت بحاجة إلى دفتر شيكات جديد قبل 1 يونيو 2023، يرجى زيارة فرع سيتي في السيف. وسنساعدك على فتح حساب في البنك الأهلي المتحد وتقديم طلب للحصول على دفتر شيكات.

يرجى عدم إصدار شيكات تحمل علامة سيتي التجارية بعد 1 يونيو 2023. وإذا كان لديك دفتر شيكات خاص بسيتي، يرجى إعادته إلى أي فرع من فروع البنك الأهلي المتحد.

يرجى ملاحظة أن صلاحية الشيكات التي تحمل علامة سيتي التجارية التي قمت بإصدارها بالفعل ستظل دون تغيير. وستتم تسوية الشيكات المقدمة للمقاصة من حسابك الجديد في البنك الأهلي المتحد.

إذا كنت بحاجة إلى دفتر شيكات بعد 3 يونيو 2023، فقم بتسجيل الدخول إلى منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت الخاصة بالبنك الأهلي المتحد (القائمة العلوية - الخدمات - التقدم بطلب للحصول على دفتر شيكات) أو تطبيق الهاتف المحمول الخاص بالبنك الأهلي المتحد (طلب خدمة - التقدم بطلب للحصول على دفتر شيكات) وقم بتقديم طلب.

بطاقات الائتمان



لن تعمل بطاقة الائتمان التي تحمل علامة سيتي التجارية الخاصة بك في 2 يونيو، من 6 مساءً إلى 7 مساءً. لن تكون المعاملات التي تم التحقق منها عبر الإنترنت باستخدام D-Secure3 متاحة لبطاقات ائتمان Visa في 2 يونيو، من الساعة 4 مساءً حتى 6 مساءً.

يرجى ملاحظة أنه بعد تحويل بطاقات الائتمان إلى البنك الأهلي المتحد، لن تتمكن من تغيير / إعداد رقم التعريف الشخصي الخاص بالصراف الآلي. إذا نسيت رقم التعريف الشخصي الخاص بك، فيرجى الاتصال بنا على +973 17221999 وسنصدر لك بطاقة البنك الأهلي المتحد.

وفي الأشهر المقبلة، ستستبدل بطاقتك ببطاقة ائتمان تحمل علامة البنك الأهلي المتحد. كن على ثقة أن بطاقتك

الائتمانية الجديدة ستمنحك امتيازات مماثلة لبطاقتك الحالية.

يسعدنا أيضًا إبلاغك بالتحسينات التي ستوفر لك بعد إصدار البطاقة الجديدة:

- ستكون قادرًا على الدفع ببطاقتك الائتمانية عبر الإنترنت عبر بنفنت بي / فواتير، دون الحاجة إلى زيارة أي فرع من فروع البنك الأهلي المتحد أو جهاز الصراف الآلي.
- إذا كان لديك هاتف محمول يعمل بنظام iOS، فستتمكن من إضافة بطاقة ائتمان البنك الأهلي المتحد إلى أبل بي.
- إذا كان لديك هاتف محمول يعمل بنظام أندرويد، فستتمكن من إضافة بطاقتك الائتمانية الخاصة بك من البنك الأهلي المتحد إلى بنفنت بي.

سنوافيك بمزيد من المعلومات لاحقًا. حتى ذلك الحين، يرجى الاستمرار في استخدام بطاقة (بطاقات) الائتمان الحالية التي تحمل علامة سيتي التجارية.

بطاقات السحب الآلي



يتم إصدار بطاقات الصراف الآلي الجديدة من البنك الأهلي المتحد لجميع العملاء الذين لديهم بطاقة صراف آلي من سيتي. سيتم إصدار بطاقة صراف آلي واحدة لأصحاب الحسابات المشتركة لكل صاحب حساب.

بعد 3 يونيو 2023 ، يمكنك تفعيل بطاقة الخصم من أجهزة الصراف الآلي الجديدة والبدء في استخدامها. ستتمكن أيضًا من إضافة بطاقة الخصم المباشر من أجهزة الصراف الآلي المفعلة إلى Apple Pay و BenefitPay. [جهاز صراف آلي تابع للبنك الأهلي المتحد.](#)

إذا لم تستلم بطاقة الصراف الآلي الجديدة من البنك الأهلي المتحد بحلول 25 مايو 2023، يرجى الاتصال على +973 1758 2484.

إذا كان لديك بالفعل حساب حالي في البنك الأهلي المتحد بطاقة الصراف الآلي من البنك الأهلي المتحد مرتبطة بهذا الحساب ، فستظل هذه البطاقة نشطة. سيتم ربط بطاقة الصراف الآلي الجديدة الصادرة بحسابك المصرفي الجاري تحويله من سيتي إلى البنك الأهلي المتحد. لذلك سوف تحتاج إلى كلا بطاقة الصراف الآلي للوصول إلى الحسابات المعنية. إذا قمت بإغلاق بطاقة الصراف الآلي المرتبطة بحساب البنك الأهلي المتحد الخاص بك عن طريق الخطأ ، فيرجى الاتصال بمركز اتصال البنك الأهلي المتحد على +973 17221999 وطلب بطاقة جديدة.

الكشوف الإلكترونية



يرجى تحميل كشوفاتك الإلكترونية من سيتي وحفظها قبل 1 يونيو 2023. يمكنك تحميل كشوف الحسابات الإلكترونية من منصة "سيتي بنك أونلاين" وتطبيق "سيتي موبايل".

القروض



لن يكون للانتقال من سيتي إلى البنك الأهلي المتحد أي تأثير على أسعار القروض أو الشروط أو الأحكام الحالية. يرجى ملاحظة أنه بعد التحويل، لن يكون لمبلغ القرض / مدة القرض إشارة إلى مبلغ / مدة قرض سيتي الأصلي، ولكنه سيعكس مبلغ القرض الحالي المستحق ومدته. يرجى الاستمرار في سداد أقساط القرض كالمعتاد. يمكنك استخدام أجهزة الصراف الآلي للبنك الأهلي المتحد لسداد أقساط القرض بعد 3 يونيو.

الإجراء المطلوب منك:

- إذا كان لديك قرض تحويل راتب معنا، يرجى تحديث رقم الحساب الجديد مع صاحب العمل لضمان معالجة مدفوعاتك بشكل صحيح.

الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول والإنترنت



بعد الساعة 7 مساءً في 1 يونيو 2023، لن يعمل تطبيق "سيتي موبايل" ومنصة "سيتي بنك أونلاين".

اعتبارًا من يوم الأحد، 3 يونيو 2023، يمكنك إعادة تعيين كلمة مرور منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المحمول والوصول إلى منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وتطبيق الهاتف المحمول الخاصين بالبنك الأهلي المتحد باستخدام معرف مستخدم منصة سيتي للخدمات المصرفية عبر الإنترنت. انقر [هنا](#) لإعادة تعيين كلمة المرور الخاصة بك لمنصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المحمول.

برجاء اتباع الخطوات التالية:

- قم بزيارة أي جهاز صراف آلي تابع للبنك الأهلي المتحد لتفعيل بطاقة الخصم الجديدة الخاصة بك ؛
- قم بزيارة البنك الأهلي المتحد عبر الهاتف المتحرك أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت من خلال الرابط المذكور أعلاه ؛
- اختر خيار "نسيت كلمة المرور" ؛
- أدخل اسم المستخدم الحالي ورقم بطاقة الخصم ورقم PIN ؛
- أدخل كلمة المرور لمرة واحدة المستلمة على رقم هاتفك المحمول المسجل ؛
- قأنشئ كلمة المرور الجديدة.

الخدمات المصرفية عبر الهاتف



سيتم إيقاف خدمات "سي تي فون" الرد الصوتي التفاعلي في 1 يونيو 2023، الساعة 7 مساءً. من 3 يونيو فصاعدًا، يرجى استخدام منصة الخدمات المصرفية عبر الهاتف في البنك الأهلي المتحد. ببساطة اتصل على +973 17221999 وسنمتن بمساعدتك.

لإنشاء رقم تعريف شخصي جديد من البنك الأهلي المتحد، يرجى الاتصال على +973 17221999 أو تسجيل الدخول إلى منصة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / عبر الهاتف المحمول الخاصة بالبنك الأهلي المتحد.

التحويلات الواردة



اعتبارًا من 1 يونيو 2023، الساعة 7 مساءً فصاعدًا، لن يتم قبول التحويلات الواردة إلى حسابك الحالي في سي تي، باستثناء تحويلات الرواتب عبر خدمة فوري. إذا كنت تتوقع أي مدفوعات، فيرجى إبلاغ المرسل والتخطيط وفقًا لذلك.

التحويلات الصادرة



سيتم نقل أي تحويلات متكررة أو مجدولة تم إعدادها في أنظمة سي تي قبل 1 يونيو 2023 وستستمر وفقًا لتعليماتك السابقة. نوصي بإعداد قائمة بعمليات التحويل هذه بحيث يمكنك إعادة إنشائها بسهولة بعد الانتقال في حالة حدوث أي مشكلات.

لن يتم قبول المدفوعات الصادرة عن طريق نظام التحويل الإلكتروني للأموال (فوري، فوري +، فواتير) اعتبارًا من 1 يونيو 2023، الساعة 7 مساءً فصاعدًا.

لن يتم قبول أي طلبات تحويل سويت صادرة بعد 28 مايو 2023 في أنظمة سي تي.

إدارة الثروات / منتجات الاستثمار



يرجى ملاحظة أنه في الفترة ما بين 23 مايو 2023 و 1 يونيو 2023، سيتم تعليق الأنشطة التالية، كما هو موضح أدناه:

الفترة	الأنشطة المعطلة
23 مايو 2023 و 1 يونيو 2023	الاكتتاب في صناديق الاستثمار والأوراق المالية ذات الدخل الثابت
23 مايو 2023 و 1 يونيو 2023	استرداد صناديق الاستثمار والأوراق المالية ذات الدخل الثابت
23 مايو 2023 و 1 يونيو 2023	طلبات تحويل المحافظ المالية

سوف يتم استئناف عمليات الاكتتاب والاسترداد في 3 يونيو 2023.

سوف يتم معاملة اشتراكات "RISP" المستحقة بين 23 مايو 2023 و 1 يونيو 2023 في 3 يونيو 2023.

لأي استفسارات أخرى لا تتردد بالتواصل مع مدير العلاقات الخاص بك.

الموقع الإلكتروني



يرجى زيارة www.ahliunited.com/bh لمعرفة المزيد عن منتجات وخدمات البنك الأهلي المتحد. لن يعمل عنوان موقع www.citibank.bh بعد الآن. يرجى تحديث أي إشارات مرجعية قمت بإنشائها وفقاً لذلك.

الاستفسارات والطلبات



للاستفسارات أو الطلبات ، يمكنك التواصل مع أي من فروع البنك الاهلي المتحد أو الاتصال بمركز اتصال البنك الاهلي المتحد على +973 17221999.

الشكاوى والملاحظات



في حالة وجود أي شكوى ، يمكنك الاتصال بأي فرع من البنك الاهلي المتحد أو الاتصال بمركز اتصال AUB على +973 17221999.

في حال لم تكن راضيًا تمامًا يمكنك الاتصال بمسؤول شكاوى العملاء في البنك الاهلي المتحد ، نور أبول ، على bahrain.feedback@ahliunited.com أو +973 7586113.

إذا لم تكن راضيًا عن القرار المقدم من البنك ، يمكنك الاتصال بوحدة حماية المستهلك في مصرف البحرين المركزي على شكوى complaint@cbb.gov.bh أو +973 17547789.

إذا كانت هناك أي تغييرات، فسوف نقوم بإعلامك.

يرجى زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالبنك الأهلي [الشروط والأحكام التفصيلية](#) و [جدول الرسوم والنفقات](#).

نشكرك مرة أخرى على علاقتك الطويلة مع سبتي. لقد كان من دواعي سرورنا في سبتي أن نقوم بخدمتك.

